

SERVIZI

Genius: la riparazione geniale

Nessun investimento, alta marginalità per la gestione della riparazione, fee accreditato in tempo reale e possibilità di effettuare corposi upselling.

di MASSIMO MORANDI

GENIUS
CUSTOMER SOLUTIONS

Schermi rotti e batterie che non funzionano correttamente rappresentano quasi il 90% dei guasti dei moderni smartphone. E quando un cellulare si rompe, sono guai, perché con un telefonino muore anche un pezzettino di noi. Inizia infatti una trafila lunga e incerta, fatta di code nei centri assistenza, risposte sibilline, attesa per preventivi (non sempre gratuiti) e interminabili giorni per la riparazione. Un piccolo dramma moderno che, ecco la buona notizia, non vivremo più nel prossimo futuro.

È infatti arrivato Zerosbatti by Genius, un nuovo servizio destinato a rivoluzionare le procedure di assistenza tecnica, rendendole più veloci, trasparenti ed efficaci. Genius nasce da un'intuizione della Giomax Corporation, che ha ideato una piattaforma evoluta e innovativa (geniusrepair.it) grazie alla quale il consumatore entrerà in un negozio affiliato Genius, mostrerà il telefono danneggiato e otterrà in tempo reale un preventivo con l'esatta tempistica di riparazione. Di più, il cliente potrà scegliere se ritirare il cellulare in negozio o farselo spedire con corriere direttamente a casa sua.

Un'opportunità per il punto vendita

Il servizio offerto da Genius se da un lato assicura al cliente una riparazione precisa e veloce, dall'altro offre un'enorme opportunità a tutti i punti vendita affiliati

AFFILIARSI CON UN INVESTIMENTO ZERO

Genius Repair dà la possibilità a tutti i punti vendita che volessero investire su questo nuovo servizio innovativo, di affidarsi a costo zero. L'unico investimento richiesto, infatti, è di 12 euro di canone mensile per il POS di Banca Sella. Per ogni gestione di un singolo terminale Genius riconosce al negozio un fee di 12 euro, accreditati su conto corrente in tempo reale dalla piattaforma Genius Payment al momento del pagamento del cliente. Una commissione nettamente superiore a quello che viene garantito ai centri raccolta da tutti gli altri marchi per l'assistenza fuori garanzia.



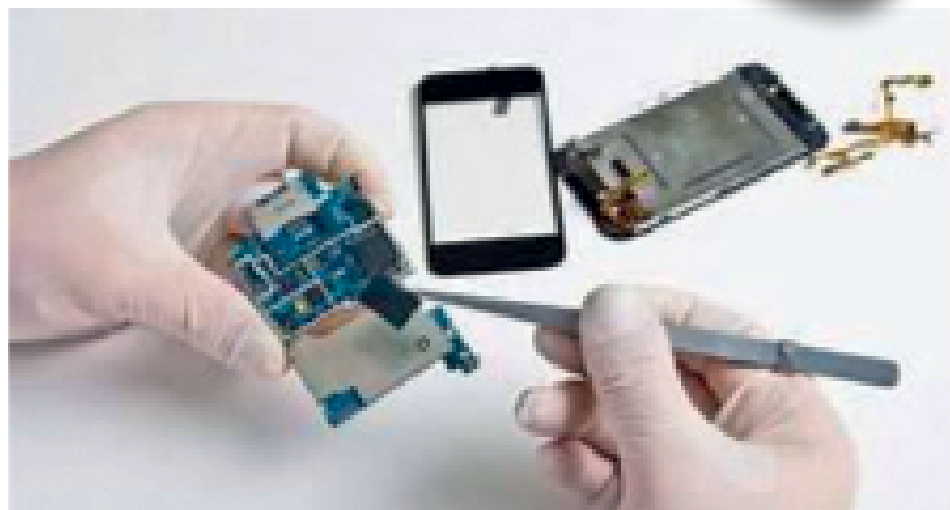
dal punto di vista dei pagamenti. Come ci ha spiegato in modo chiaro Pietro Paolo Rimonti e Matteo Fedeli, gli ideatori della soluzione: "Una volta che il cliente ha conosciuto in tempo reale i costi di riparazione e ha deciso di proseguire con la pratica, pre-paga con carta di credito. A questo punto, grazie a Genius Payment, un evoluto sistema sviluppato insieme

Vetro rotto? Con Genius la riparazione è rapida, certa, trasparente ed offre una importante redditività al negoziante.

con Banca Sella, tutta la filiera viene retribuita in tempo reale: ossia il negoziante, il laboratorio e la piattaforma Genius". Il punto vendita riceve immediatamente il



Qui a destra, il POS di Banca Sella, partner per i servizi di pagamento della piattaforma Genius Repair.



suo compenso e il cliente avrà il cellulare riparato in 5 giorni al massimo. "Al negozio riconosciamo un handling fee di 12 euro" - continua Rimonti - ma gli offriamo un'altra eccezionale opportunità. Quella di fare un importante upselling sul cliente, incrementando la battuta media dello scontrino. Quando riconsegnamo un dispositivo offriamo infatti - attraverso altri partner - una custodia dedicata e anche polizze Kasko contro danni futuri.

Al via le affiliazioni

Il servizio Genius vanta partnership di grande prestigio: si parte a Milano con il Gruppo Teller e un negozio Xiaomi. L'hub al quale saranno affidate le riparazioni è invece Video Pacini. "Nel frattempo è partita l'attività di affiliazione che mira a chiudere accordi con oltre 200 punti vendita entro la fine dell'anno (vedi box nella pagina) e con altri riparatori autorizzati visto che il servizio sarà attivo entro fine anno in tutta Italia" afferma Matteo Fedeli. Quali marchi potranno accedere alla riparazione attraverso la piattaforma Genius? "Iniziamo con Samsung, Huawei, Apple e Xiaomi, che rappresentano quasi il 90% del mercato, per poi aggiungere nuovi brand nei prossimi mesi", afferma con soddisfazione Pietro Paolo Rimonti. Su tutte le riparazioni, inoltre, il servizio offre tre mesi di garanzia.

Raccontata così sembra l'uovo di Colombo. In verità, come per tutte le cose semplici, dietro alla piattaforma Genius Repair ci sono anni di studio e una lunga esperienza di software gestionali, competenze ingegneristiche e una approfondita conoscenza delle criticità del mercato della telefonia mobile.

E se il cliente volesse pagare in contanti? Anche in questo caso nessun problema, o meglio, "zero sbatti" come recita la locandina pubblicitaria di lancio del servizio. "Il negoziante accetterà i contanti - precisa Rimonti - e striscerà poi nel sistema un'apposita carta di credito, così da inoltrare il pagamento "splittato" a tutti i partner". Per i punti vendita affiliati sono previste anche locandine, vetrofanie e materiale P.O.P. dedicato all'attività.

PER INFORMAZIONI E AFFILIAZIONI:

Giomax Corporation
Ideas Company
Via Soperga, 36
20127 Milano
Tel: +39 02 477 06 126
info@giomaxcorporation.it